



## NOS ENGAGEMENTS QUALITE CHEZ LGF FORMATION



- **Montée en compétences opérationnelles du stagiaire**

Dans le respect des objectifs de formation définis, du contrat de formation professionnelle ou de la convention de formation, les formateurs individualisent les parcours de formation pour développer des compétences opérationnelles des participants.

- **Approche globale de la compétence**

Lors de nos formations, au-delà d'un apprentissage, il s'agit d'accompagner le participant dans une approche globale : la formation, l'acquisition de compétences opérationnelles immédiatement, l'identification des talents de chacun et la confrontation à la réalité du terrain. Cette approche systémique vise l'acquisition au-delà d'un savoir-faire, d'une méthodologie réutilisable, du développement de l'autonomie et du déploiement d'une posture professionnelle afin d'être acteur de sa formation.

- **Respect de la confidentialité des données**

Il nous semble important de rappeler que nous assurons la protection des données de nos stagiaires, des prescripteurs ou commanditaires ainsi que de nos formateurs en prenant différentes dispositions. Ces données sur demande, par mail à l'adresse suivante ([informatique@lgf-formations.fr](mailto:informatique@lgf-formations.fr)) pourront être détruites.

- **Mise en œuvre de questionnaires de satisfaction**

La satisfaction de nos participants et des commanditaires est au cœur de nos préoccupations. C'est pourquoi celle-ci est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

- **Sélection des intervenants**

Nos intervenants sont sélectionnés selon des critères et des grilles de recrutement en termes de compétences, expériences et formation. La satisfaction de nos stagiaires nous permet également de réévaluer la qualité des prestations proposées.

- **L'amélioration continue au cœur de nos préoccupations**

Quelle que soit la fonction occupée au sein de LGF FORMATIONS, toute l'équipe est investie dans l'amélioration continue de la qualité de l'ensemble des prestations : du premier contact à l'évaluation « à froid » 6 mois après la formation.

Notre ADN nous conduit naturellement à viser à rechercher ou à créer de nouveaux outils ou méthodes pédagogiques au service d'une appropriation efficace et pérenne de la compétence par nos participants.

Nous avons à cœur de mutualiser nos pratiques, d'échanger autour de nos difficultés et de nos réussites afin d'enrichir et de permettre la montée en compétence de notre équipe pédagogique.

**Des compétences de chacun naît la compétence de LGF FORMATIONS.**

